

# Retur & Reklamation

Du har rätt att ångra ditt köp inom 30 dagar efter att du mottagit ditt paket. Tänk på att du vid butiksköp måste uppvisa kvitto. Retursedeln ifylls och återsändes alltid med varan. Återbetalning sker inom 14 dagar. Har du handlat via Klarna kan du rapportera retur och pausa betalningen under returhanteringen.

Varor som återsändes i oskadat skick återbetalas till sitt fulla värde. Har varan hanterats i så stor utsträckning att den minskat i värde, görs ett avdrag på återbetalningen i den omfattning varan anses ha minskat i värde.

## Retur

Kunden står för returfrakten.

Beloppet för dina varor återbetalas så fort vi har mottagit och hanterat ditt ärende.

## Reklamation

Slöjd-Detaljer står för returfrakten.

Meddela din reklamation genom att kontakta kundtjänst på [order@slojd-detaljer.se](mailto:order@slojd-detaljer.se) eller 0511-267 67 och invänta svar.

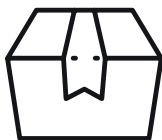
Fullständiga köpvillkor hittar du på:  
[www.slojd-detaljer.se/kundtjanst/kopvillkor](http://www.slojd-detaljer.se/kundtjanst/kopvillkor)



1.

### FYLL I RETURSEDELN

Fakturanumret hittar du i ditt leveransbekräftelsemail som du fick av oss när din order skickades. Vid köp i butik uppge kvittonummer.



2.

### PAKETERA VARORNA

Paketera gärna i originalförpackningen och lägg med retursedeln i paketet.



3a.

### SKICKA SOM PRIVATPERSON/FÖRETAG

Skickas till returadressen. Lämnas in paketet på valfritt PostNord ombud. Vid retur står du för frakten.

3b.

### SKICKA SOM SKOLA/OMSORG/FÖRENING

Kontakta oss så skickar vi fraktdokument.

## Retur- och reklamationsedel

1

- Retur (ångrar köp, motsvarar ej förväntningarna)  
 Reklamation (felleverans, skadad vara)

2

- Felaktig leverans  
 Skadad/trasig vara  
 Motsvarar ej förväntningarna  
 Ångrar köpet, hela eller delar av  
Ångrar du hela köpet lämnas denna tom

Antal Artikelnummer

Antal	Artikelnummer

3

Vid reklamation, vänligen beskriv felet

4

Fakturanr./Kvittonr: \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postnr: \_\_\_\_\_

Stad: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

5a

Privatperson/  
Företag

Returadress:  
Slöjd-Detaljer  
Axvallagatan 10  
532 37 Skara

5b

Skola/Omsorg/Förening

Kontakta kundtjänst på  
[order@slojd-detaljer.se](mailto:order@slojd-detaljer.se)  
se eller 0511-267 67 för  
fraktdokument och  
information.

Några frågor? Tveka inte att kontakta oss!

E-mail [order@slojd-detaljer.se](mailto:order@slojd-detaljer.se)

Telefon 0511- 267 67

Svaret på många frågor hittar du på vår kundforum  
[kundo.se/org/slojd-detaljer](http://kundo.se/org/slojd-detaljer)

